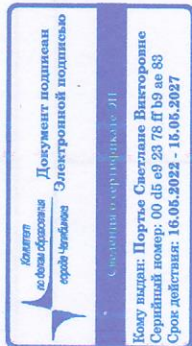


**УТВЕРЖДАЮ**  
 Председатель Комитета по делам образования  
 города Челябинска



«31» марта 2023 года

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
 «Детский сад № 157 г. Челябинска»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (93,7)</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте.	Обновление сайта, создать логотип образовательного учреждения размещение общедоступной информации для законных представителей Создание на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО Создать блок педагогов на сайте	31.12.2023 г.	Зам.зав по УВР Искандерова Т.Г.		

	учреждения для функционирования дистанционных способами взаимодействия с получателями образовательных услуг			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (85,4)</b>				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Сделать в учреждении один централизованный вход в здание. В холле учреждения установить лавочки для воспитанников и законных представителей. Сделать ремонт лестничного пролёта, установить красочные стенды Закупить новую мебель для групп	31.12.2023 г	Заведующий Волынкина Е.А.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (46)</b>				
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Консультация для сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2023 г.	Заведующий Волынкина Е.А.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96)</b>				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики работников» в МБДОУ «ДС № 157 г. Челябинска»	31.12.2023 г.	Зам.зав по УВР Искандерова Т.Г.	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.09.2023	Зам.зав по УВР Искандерова Т.Г. педагоги ДОУ	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (85,2)</b>				
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать	Размещение информации на сайте о результатах деятельности МБДОУ	31.12.2023 г.	Зам.зав по УВР Искандерова	

организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).				Т.Г.	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы.	31.12.2023 г.	Зам.зав по УВР Искандерова Т.Г. педагоги ДОУ		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, на 2023 год	31.12.2023 г.	Зам.зав по УВР Искандерова Т.Г.		

ИНН организации 7453045468

Исполнитель: Волынкина Елена Анатольевна, заведующий МДОУ «Детский сад № 157 г. Челябинска»